



جدول إجمالي للشكاوي المتعلقة بالعمل البلدي يعد بصفة دورية كل ثلاث أشهر

يتم إحالته إلى الفروع الجهوية لصندوق القروض ومساعدة الجماعات المحلية ومنها إلى مصالحه المركزية لتجميعها ثم يقع توجيهها إلى هيئة الرقابة العامة للمصالح العمومية التي تتولى مهمة التقييم السنوي والمستقل لأداء الجماعات المحلية.

| | |
|---|---|
| البلدية : | بنبله المنارة |
| إسم المسؤول عن الشكاوي : | طارق عطية |
| الثلاثية : | الأولى لسنة 2019 جانفي / فيفري / مارس |
| عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة جانفي ، فيفري ، مارس | عدد عريضة 30 |
| تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوي | بناء بدون رخصة ، طلب تنظيف النقاط السوداء اعتراض على أداء بلدي ، طلب إصلاح نقاط سوداء بالطرق طلب غلق نوافذ تكشف الأجوار. |
| عدد الشكاوي التي وقع معالجتها (*) خلال أجل 30 يوم (توضيح) | تم معالجة كل العرائض قبل بلوغ الأجال القانونية |
| عدد الشكاوي التي لم تقع معالجتها (*) خلال أجل 30 يوم (شرح الأسباب) | - |

(*) " معالجة " يعني مدروسة من طرف مصالح البلدية ووقعت الإجابة عليها.

بنبله في: 01 أفريل 2019
رئيس البلدية
الأسعد مبارك



(Handwritten signature in green ink)