



جدول إجمالي للشكاوى المتعلقة بالمشاريع الممولة في إطار برنامج التنمية الحضرية والحكومة المحلية PDUGL

* سواء عن طريق المساعدات الغير موظفة DGNA.

* أو المساعدات الموظفة لتهذيب الأحياء الشعبية SQD.

يعد بصفة دورية كل ثلاثة أشهر ويتم إحالته إلى الفروع الجهوية لصندوق القروض ومساعدة الجماعات المحلية ومنها إلى المصالح المركزية لتجميعها ثم يقع توجيهها إلى هيئة الرقابة العامة للمصالح العمومية التي تتولى مهمة التقييم السنوي والمستقل لأداء الجماعات المحلية.

0	عدد الشكاوى المتعلقة بالمشاريع الممولة من طرف برنامج التنمية الحضرية والحكومة المحلية والمسجلة خلال الفترة: جويلية، أوت، سبتمبر
0	تأخيص تحليلي لأنواع الشكاوى
0	عدد الشكاوى التي وقع معالجتها (*) خلال أجل 21 يوم (توضيح)
0	عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها (*) خلال أجل 21 يوم (شرح الأسباب)

بنبلة في: 01 أكتوبر 2021

رئيس البلدية
الأسعد مبارك



جدول إجمالي لشكاوى المتعلقة بالعمل البلدي يعد بصفة دورية كل ثلاثة أشهر

يتم إحالته إلى الفروع الجهوية لصندوق القروض ومساعدة الجماعات المحلية ومنها إلى مصالحة المركزية لتجميعها ثم يقع توجيهها إلى هيئة الرقابة العامة للمصالح العمومية التي تتولى مهمة التقييم السنوي المستقل لأداء الجماعات المحلية.

البلدية :	بنبلة المنارة	المسؤول عن الشكاوى :	طارق عطيه	الثلاثية :	الثلاثة لسنة 2021 جويلية / أوت / سبتمبر
عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة	عدد عريضة	عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة	عدد عريضة	عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة	عدد عريضة
تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوى	بناء بدون رخصة - إنتساب فوضوي - فتح كشوفات على الأجراء - أضرار بيئية وصحية - طلبات إنارة	تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوى	بناء بدون رخصة - إنتساب فوضوي - فتح كشوفات على الأجراء - أضرار بيئية وصحية - طلبات إنارة	تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوى	بناء بدون رخصة - إنتساب فوضوي - فتح كشوفات على الأجراء - أضرار بيئية وصحية - طلبات إنارة
عدد الشكاوى التي وقع معالجتها (*) خلال أجل	تم معالجة كل العرائض قبل بلوغ الآجال القانونية	عدد الشكاوى التي وقع معالجتها (*) خلال	-	أجل 25 يوم (توضيح)	تم معالجة كل العرائض قبل بلوغ الآجال القانونية
أجل 0 يوم (شرح الأسباب)	-	عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها (*) خلال	-	أجل 0 يوم (شرح الأسباب)	عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها (*) خلال

(*) "معالجة" يعني مدرosaة من طرف مصالح البلدية ووقدت الإجابة عليها.

بنبلة في: 01 أكتوبر 2021

رئيس البلدية
الأسعد مبارك